

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bildungsinstitut Vonwald

Diese Geschäftsbedingungen betreffen Aus- und Fortbildungen (Teil A), das Lernabonnement (Teil B) sowie gesonderte Warenbestellungen (Teil C).

Teil A Aus- und Fortbildungen:

Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Ihre Anmeldung ist verbindlich. Sie haben bei Fernkursen ein 14-tägiges Rücktrittsrecht ab Erhalt der Unterlagen (Freischaltung Dropbox). Stornierungen werden nur in schriftlicher Form entgegen genommen (E-Mail genügt).

Stornierungen

Bei Stornierung eines Kurses Ihrerseits nach Ablauf des 14-tägigen Rücktrittsrechts besteht kein Anspruch auf Rückzahlung, es wird die Kursgebühr zu 100% fällig (gilt auch bei Ratenzahlung). Bei Nichterscheinen (Präsenzkurse) oder Austritt während des Kurses ist die gesamte Kursgebühr fällig. Kulanzlösungen in Härtefällen sind nach Absprache möglich, es besteht jedoch kein Rechtsanspruch darauf. Bei Abbruch eines Fernkurses ist eine Kostenrückerstattung aus organisatorischen Gründen nicht möglich. Der Wiedereinstieg ist jederzeit möglich. Es kann aber gern ein Ersatzteilnehmer genannt werden.

Veranstaltungsabsage

Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Trainers oder sonstigen unvorhergesehenen Ereignissen besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Diese wird zu einem anderen Termin angesetzt, das einbezahlte Entgelt gilt automatisch für den Ersatztermin, sofern dieser gestellt wird. Ansonsten wird der gesamte bereits einbezahlte Betrag rücküberwiesen. Eine weitere Haftung wie Verdienstentgang, Hotel, Flugticket etc. kann von Seiten der Veranstalter nicht übernommen werden.

Skripten, Arbeitsunterlagen

Für alle Kurse stehen den Teilnehmern Skripten oder Lernunterlagen in digitaler Form zur Verfügung, die im Kursentgelt inkludiert sind. Gedruckte Skripten können zum jeweils angegebenen Preis zusätzlich erworben werden. Der Kauf von Unterrichtsmaterialien ohne den Besuch eines Kurses ist nicht möglich. Die zur Verfügung gestellten Unterlagen dürfen nicht vervielfältigt bzw. an Dritte weitergegeben werden.

Kosten

Wir garantieren, dass alle angeführten Preise Inklusivgebühren sind und alle kursrelevanten und nicht eigens aufgelisteten Kosten wie Seminarunterlagen, Unterrichtsmaterialien, Prüfungstaxen, Zeugnis- oder Diplomkosten enthalten und keine versteckten Kosten in Rechnung gestellt werden. Für Fahrt-, Unterbringungs- oder Verpflegungskosten müssen die TeilnehmerInnen, sofern nicht eigens angeführt,

selbst aufkommen. Für manche Kurse wird für das Selbststudium Literatur empfohlen. Diese ist allerdings nicht zwingend zu erwerben (Bibliothek, ausborgen) und daher nicht in den Kurskosten inkludiert.

Förderung und Hinweise

Grundsätzlich gibt es die Möglichkeit, eine Förderung von unterschiedlichen Institutionen (AMS, WAFF Nova,..) zu erhalten. Gerne stellen wir Ihnen einen entsprechenden Kostenvoranschlag aus und stehen Ihnen sowie Ihrer Betreuungsperson zur Verfügung. Eine Entscheidung fällt dann allerdings sehr individuell, weshalb es gesetzlich nicht richtig wäre, mit einer generellen Förderungsmöglichkeit zu werben. Eine Förderung nicht zu erhalten stellt keinen Grund für einen Kursabbruch dar. Dies gilt insbesondere auch für Bildungskarenz/Weiterbildungsgeld.

Haftungsausschluss

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber dem Anbieter geltend gemacht werden. Mit der Anmeldung bestätigt der/die TeilnehmerIn seine/ihre körperliche und geistige Gesundheit und übernimmt für etwaige physische oder psychische Probleme aufgrund von im Rahmen des jeweiligen Kurses vermittelten Selbsterfahrungseinheiten oder Übungen die alleinige Verantwortung. Weiters bestätigt der/die TeilnehmerIn mit der Anmeldung die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben!

Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer/innen bzw. Interessenten/innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname und Email-Adresse) gespeichert und für die Übermittlung von Informationen (Newsletter) unseres Institutes verwendet werden dürfen. Sollten sich Ihre persönlichen Daten geändert haben oder Sie keine weiteren Zusendungen von uns erhalten wollen, bitten wir Sie, uns dies schriftlich per E-Mail bekannt zu geben.

Hinweis im Sinne der Gleichbehandlung

Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel meist in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich stehen alle Veranstaltungen – wenn nicht anders angegeben – gleichermaßen allen Geschlechtern offen.

Gewerbe

Alle von uns angebotenen Kurse und Seminare richten sich nach der aktuellen Rechtslage und den jeweiligen Landesgesetzen. Für Änderungen in den jeweiligen Vorschriften und Berufsbildern zu einem späteren Zeitpunkt, die zum Zeitpunkt des Ausbildungsbeginns nicht absehbar waren, kann von unserer Seite keine Haftung übernommen werden. Eine nachträgliche Änderung von Diplomen/Zugnissen/Kursbestätigungen ist selbstverständlich nicht möglich.

Wir garantieren KursteilnehmerInnen nach Abschluss der Ausbildung keinen Arbeitsplatz oder späteren beruflichen Erfolg. Für eventuell für die Berufsausübung notwendige Gewerbescheine oder Qualifikationsnachweise ist der/die TeilnehmerIn selbst verantwortlich.

Teil B Besondere Bedingungen für das Lernabo:

Geltungsbereich

Für das Lernabo gelten ausschließlich die nachfolgenden besonderen Bedingungen sowie die vor Vertragsabschluss bereitgestellte persönliche Abo-Vereinbarung. Die übrigen Bestimmungen dieser AGB über Aus- und Fortbildungen sowie Handel und Produktverkauf finden auf das Lernabo keine Anwendung. Dies betrifft insbesondere die allgemeinen Stornobedingungen, die vollständige Fälligkeit einer Kursgebühr bei Abbruch und die Regelung über einen jederzeitigen Wiedereinstieg. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

Leistungen und Vertragsabschluss

Das Lernabo umfasst den laufenden Zugang zu den Unterlagen eines gewählten Fernkurses sowie die wiederkehrende persönliche Betreuung durch das Bildungsinstitut Vonwald. Es handelt sich nicht um eine Ratenzahlung auf einen bereits erworbenen Gesamtkurs.

Enthalten sind die Beantwortung kursbezogener Fragen sowie Korrektur, Feedback und Beurteilung zu Zwischenprüfungen, insbesondere Hausaufgaben, Abschlussfragen und Abschlussaufgaben sowie Buchreflexionen. Bei einer vorgesehenen Diplomarbeit sind Betreuung, Korrektur, Feedback und Beurteilung ebenfalls inkludiert. Nach Erfüllung der Abschlussvoraussetzungen ist die erstmalige Ausstellung der Kursbestätigung beziehungsweise des Diploms enthalten.

Alle beim gewählten Kurs ausdrücklich angegebenen Materialien einschließlich einer vorgesehenen Kursbox sind inkludiert. Die Kursbox wird einmal pro Kurs bereitgestellt. Es wird jeweils ein Kurs gleichzeitig betreut.

Vor Beginn wird eine persönliche Abo-Vereinbarung abgeschlossen. Darin werden insbesondere Kurs, Startdatum, Mindestlaufzeit, Monatsbeitrag, frühester ordentlicher Beendigungstermin und das bis dahin zu zahlende Gesamtentgelt festgehalten.

Monatsbeitrag und Treuerpreis

Der reguläre Monatsbeitrag wird vor Abschluss der Abo-Vereinbarung festgesetzt. Wer bereits einen Kurs am Bildungsinstitut Vonwald vollständig und erfolgreich abgeschlossen hat, erhält von Beginn an 20 % Treuerabatt.

Für alle anderen Teilnehmenden gilt der Treuerabatt ab dem Kalendermonat nach zwölf aktiven, bezahlten Abomonaten. Grundlage ist der dann ausdrücklich vereinbarte reguläre Monatsbeitrag. Ohne neue Preisvereinbarung bleibt der bisherige reguläre Preis die Berechnungsgrundlage. Vereinbarte Pausen zählen nicht zur aktiven Abodauer. Der Treuestatus bleibt bei einem Kurswechsel im fortlaufenden Abo erhalten; der Rabatt wird nicht wiederholt kumuliert.

Der vereinbarte Preis ist während der jeweiligen Mindestlaufzeit gebunden. Ein bereits vereinbarter Treuerabatt bleibt wirksam. Neue Konditionen für eine anschließende Fortsetzung bedürfen einer ausdrücklichen Vereinbarung. Ohne diese gilt der bisherige Preis unter Berücksichtigung des Treuerabatts weiter.

Beginn und Zahlung

Ein Beginn ist zu jedem vereinbarten Datum möglich. Der erste Monatsbeitrag ist vor der Freischaltung zu bezahlen und wird auch bei einem Einstieg während eines Kalendermonats vollständig berechnet. Eine anteilige Berechnung erfolgt nicht. Ein Start zum Monatsersten wird daher empfohlen.

Ab dem folgenden Kalendermonat ist der vereinbarte Beitrag jeweils im Voraus spätestens am 5. des Monats per Überweisung zu bezahlen. Für die Rechtzeitigkeit einer Verbraucherüberweisung gelten die gesetzlichen Regeln.

Mindestlaufzeit und Kündigung

Je nach gewähltem Kurs beträgt die Mindestlaufzeit sechs oder zwölf aktive Zeitmonate ab dem vereinbarten Startdatum. Die Zuordnung wird vor Vertragsabschluss bekanntgegeben und in der persönlichen Abo-Vereinbarung festgehalten.

Das Abo läuft auf unbestimmte Zeit. Eine Kündigung kann jederzeit erklärt werden und wird erstmals zum Monatsende wirksam, zu dem die Mindestlaufzeit erfüllt ist. Anschließend ist eine Beendigung zu jedem Monatsende ohne zusätzliche Kündigungsfrist möglich. Die Kündigung muss spätestens am letzten Kalendertag des gewünschten Beendigungsmonats per E-Mail an office@vonwald.at oder per Post beim Bildungsinstitut Vonwald eingehen. Ihre Wirksamkeit hängt nicht von einer Bestätigung ab. Bei einem untermonatigen Beginn können wegen der vollen Monatsbeiträge und der Beendigung zum Monatsende sieben statt sechs beziehungsweise dreizehn statt zwölf Beiträge bis zum frühesten ordentlichen Beendigungstermin entstehen. Die konkreten Termine und das Mindestgesamtentgelt werden vor Vertragsabschluss ausgewiesen.

Ohne Kündigung oder vereinbarte Abschlussbeendigung läuft derselbe Kurs nach der Mindestlaufzeit ohne erneute Mindestbindung weiter. Nichtnutzung oder Nichtzahlung allein beendet das Abo nicht. Gesetzliche Rücktrittsrechte und das Recht zur außerordentlichen Beendigung aus wichtigem Grund bleiben unberührt.

Abschluss und zusätzlicher Zeitbedarf

Die Kursbestätigung beziehungsweise das Diplom wird frühestens nach Ablauf der vereinbarten sechs oder zwölf aktiven Monate ausgestellt. Zusätzlich müssen sämtliche für den gewählten Abschluss vorgesehenen Aufgaben einschließlich erforderlicher Buchreflexionen und einer gegebenenfalls vorgesehenen Diplomarbeit vollständig und positiv absolviert sein. Ein früheres Erledigen der Aufgaben verkürzt die Mindestlaufzeit nicht.

Wird mehr Zeit benötigt, kann derselbe Kurs im weiterlaufenden Abo abgeschlossen werden. Für eine gewünschte Abschlussbeendigung zum Monatsende sind die letzten erforderlichen Arbeiten vollständig bis spätestens zum 25. dieses Monats einzureichen und der Beendigungswunsch gleichzeitig per E-Mail mitzuteilen. Die Mindestlaufzeit muss bis zu diesem Monatsende erfüllt sein. Eine spätere Abgabe bleibt möglich; eine Beendigung im selben Monat bedarf dann einer gesonderten Zusage oder einer bereits wirksamen ordentlichen Kündigung.

Der Abgabemonat ist vollständig zu bezahlen. Die abschließende Korrektur und Beurteilung rechtzeitig vollständig eingereichter Arbeiten bleibt auch nach dem vereinbarten Vertragsende enthalten. Erfolgen Korrektur oder Zeugnisausstellung allein wegen der Bearbeitungszeit des Bildungsinstituts erst im Folgemonat, entsteht allein dadurch kein weiterer Monatsbeitrag.

Zusätzliche Betreuung für erforderliche Nachbesserungen nach Vertragsende wird vorab vereinbart; eine automatische neue Zahlungspflicht entsteht nicht. Berechtigte fällige Beiträge sind vor Ausstellung des Abschlusses auszugleichen. Gesetzliche Einwendungen bleiben gewahrt.

Einmalige Unterbrechung

Während des fortlaufenden Abos kann einmal eine zusammenhängende Pause von bis zu zwei vollen Kalendermonaten vereinbart werden. Beginn und Ende sind vorab per E-Mail abzustimmen.

Während der Pause ruhen Zahlungspflicht, digitaler Zugang, Betreuung sowie Einreichung und Bearbeitung von Aufgaben. Die Mindestlaufzeit und die aktive Abodauer für den Treuerabatt verlängern sich entsprechend. Bereits erworbene Leistungsnachweise bleiben erhalten. Anschließend wird das Abo zum vereinbarten Termin fortgesetzt. Ein Kurswechsel begründet keinen neuen Pausenanspruch. Weitere Unterbrechungen bedürfen einer ausdrücklichen Vereinbarung.

Zahlungsrückstand

Der vereinbarte Monatsbeitrag ist jeweils spätestens am 5. des Kalendermonats zu bezahlen. Die vereinbarte Mindestlaufzeit ist verbindlich. Nichtzahlung oder die bloße Nichtnutzung der Leistungen beendet das Lernabo nicht und verkürzt die Mindestlaufzeit nicht. Eine ausbleibende Zahlung gilt weder als Kündigung noch als vereinbarte Pause.

Bei fortbestehendem Vertrag bleiben die vereinbarten Monatsbeiträge zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen geschuldet. Vereinbarte beitragsfreie Pausen, berechnete gesetzliche Zahlungseinwendungen sowie gesetzliche Rücktritts- und vorzeitige Beendigungsrechte bleiben unberührt.

Bei Zahlungsrückstand kann das Bildungsinstitut Vonwald den digitalen Zugang zu den Kursunterlagen und weitere Betreuungsleistungen nach entsprechender Mitteilung ab dem 6. des Monats vorläufig aussetzen. Während einer berechtigten Sperre werden keine neuen Betreuungsleistungen erbracht und keine Abschlüsse ausgestellt. Nach vollständigem Ausgleich der berechtigten Zahlungsrückstände werden Zugang und Betreuung unverzüglich wiederhergestellt. Die Sperre beendet den Vertrag nicht; die Beitragspflicht während der Sperre richtet sich nach den gesetzlichen Voraussetzungen.

Die teilnehmende Person wird unter Setzung einer angemessenen Nachfrist von mindestens 14 Tagen zur Zahlung aufgefordert. Erfolgt innerhalb dieser Frist kein vollständiger Ausgleich der berechtigten Forderungen, behält sich das Bildungsinstitut Vonwald deren anwaltliche oder gerichtliche Geltendmachung einschließlich gesetzlicher Verzugszinsen vor.

Bei fortgesetztem Zahlungsverzug kann das Bildungsinstitut Vonwald den Vertrag nach erfolgloser Nachfristsetzung durch gesonderte Erklärung aus wichtigem Grund vorzeitig beenden. Bereits entstandene berechnete Zahlungsansprüche bleiben bestehen. Hat die teilnehmende Person die vorzeitige Beendigung schuldhaft verursacht, bleiben außerdem gesetzliche Schadenersatzansprüche wegen Nichterfüllung unberührt. Dabei sind ersparte Aufwendungen und sonstige anzurechnende Vorteile zu berücksichtigen.

Zugang und Nutzung der Unterlagen

Der persönliche Dropbox-Zugang und die Kursunterlagen sind ausschließlich für das eigene Lernen bestimmt. Persönliche Downloads und Ausdrücke sind zulässig. Weitergabe, Veröffentlichung und Verwertung für Dritte sind untersagt.

Bei Vertragsende, vereinbarter Pause oder berechtigter Sperre entfallen Onlinezugang und Betreuung.

Weiterer Kurs und Umstieg auf Einmalzahlung

Nach Erfüllung der bisherigen Mindestlaufzeit kann ein weiterer verfügbarer Kurs gewählt werden. Vor dessen Beginn werden Kurs, Beitrag, Materialien und die neue kursbezogene Mindestlaufzeit ausdrücklich vereinbart. Der bisherige Treuestatus bleibt im fortlaufenden Abo erhalten.

Ein Umstieg auf Einmalzahlung setzt ein gesondertes angenommenes Angebot voraus, das Leistungsumfang, Preis und eine etwaige Anrechnung bisheriger Abobeiträge festlegt.

Rücktrittsrecht

Bei einem Abschluss im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen besteht grundsätzlich ein gesetzliches Rücktrittsrecht von 14 Tagen. Bei Dienstleistungen und digitalen Inhalten beginnt diese Frist grundsätzlich mit dem Vertragsabschluss; für Waren gelten die gesetzlichen Fristen ab Erhalt. Zusätzlich gewährt das Bildungsinstitut Vonwald ein Rücktrittsrecht vom gesamten Lernabo bis 14 Tage nach Versand der E-Mail mit dem persönlichen Kurszugang.

Die vollständige Rücktrittsinformation einschließlich Erstattung, Warenrücksendung und freiwillig verwendbarem Rücktrittsformular wird mit der persönlichen Abo-Vereinbarung bereitgestellt.

Datenschutz und gesetzliche Rechte

Personenbezogene Daten werden zur Vertragsabwicklung gemäß der gesondert bereitgestellten Datenschutzinformation verarbeitet. Diese berücksichtigt insbesondere den persönlichen Dropbox-Zugang und gegebenenfalls den Versand einer Kursbox.

Es gelten die gesetzlichen Haftungs- und Gewährleistungsbestimmungen. Zwingende Verbraucherrechte werden durch diese Bedingungen nicht eingeschränkt.

Teil C AGB betreffend Handel/Produktverkauf:

Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Bestellungen und Lieferungen von Waren (z.B. Bücher, gedruckte Skripten und Nahrungsergänzungsmittel), die von KundInnen per E-Mail bestellt werden. Mit Bezahlung der Rechnung erklärt sich der/die KundIn mit diesen AGB einverstanden.

Vertragsschluss

KundInnen bestellen per E-Mail. Nach Eingang der Bestellung erhalten sie eine Rechnung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald die Rechnung bezahlt ist. Die Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang.

Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich in Euro inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

Ev. Versandkosten (sofern nicht im Paketpreis inkludiert) werden in der Rechnung separat ausgewiesen.

Die Bezahlung erfolgt ausschließlich per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum des Unternehmens.

Lieferung

Der Versand erfolgt ausschließlich innerhalb Österreichs und nach Zahlungseingang. Lieferzeiten hängen von der Postlaufzeit ab. Etwaige Versand-/Lieferverzögerungen werden umgehend mitgeteilt. Transportschäden: Offensichtliche Beschädigungen der Verpackung oder der Ware sind unverzüglich bei Übernahme der Sendung der österreichischen Post zu melden und zusätzlich per E-Mail an office@vonwald.at bekanntzugeben, um die Abwicklung einer Schadensmeldung zu ermöglichen.

Widerrufsrecht

a) Bücher und sonstige Waren (z.B. Skripten):

KundInnen haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten. Die Frist beginnt mit dem Tag, an dem der/die KundIn die Ware erhalten hat.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss eine Erklärung per E-Mail an **office@vonwald.at** gesendet werden.

b) Nahrungsergänzungsmittel (versiegelte Produkte):

Aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene besteht **kein Rücktrittsrecht**, sobald die Versiegelung der Produkte nach Lieferung entfernt wurde.

Rücksendungen und Kosten

Im Falle eines Rücktritts sind die Waren unverzüglich, spätestens binnen 2 Tagen, zurückzusenden. Die Kosten für die Rücksendung trägt der/die KundIn.

Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt binnen 7 Tagen nach Einlangen der Rücksendung auf demselben Zahlungsweg, der für die ursprüngliche Transaktion verwendet wurde.

Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach österreichischem Recht.

Für Nahrungsergänzungsmittel gilt: Es handelt sich nicht um Arzneimittel. Die Produkte dienen nicht zur Behandlung oder Heilung von Krankheiten. Die Angaben zu den Nahrungsergänzungsmitteln entsprechen den Vorgaben der Health-Claims-Verordnung.

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO) verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

(Neusiedl 2019, ergänzt Parndorf 2026)